



Privacy en gegevensbescherming - voor Ksyos zorgverleners

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) brengt nieuwe verantwoordelijkheden met zich mee. Ook voor ons als zorgaanbieder. De regels dwingen alle zorgaanbieders om zorgvuldig om te gaan met de privacygevoelige informatie van patiënten. Juist nu veel informatie gedigitaliseerd is.

Wij hechten altijd grote waarde aan privacybescherming en het aantoonbaar voldoen aan (inter)nationale normen voor informatiebeveiliging. KSYOS is daarom reeds NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd.

De AVG bevestigt en versterkt bestaande wet- en regelgeving over privacy en omgang met persoonsgegevens in de zorg. Ksyos heeft de AVG aangegrepen om al haar processen te toetsen aan de nieuwe norm en ook vooral om helder uiteen te zetten hoe Ksyos omgaat met privacy en gegevensbescherming.

In deze info sheet geeft onze Privacy & Security Officer antwoord op de meest gestelde vragen omtrent privacy en gegevensbescherming:

Moet ik een verwerkersovereenkomst ondertekenen met Ksyos?

Ksyos is een zelfstandig behandelcentrum (ZBC). De huisarts verwijst de patiënt door naar Ksyos t.b.v. een functieonderzoek of consult in de 2^e lijn. Ksyos heeft na verwijzing door de huisarts een behandelrelatie met de patiënt, verwerkt de gegevens van de patiënt vanuit de grondslag van de behandelrelatie en geldt dan ook als verwerkingsverantwoordelijke. Conform de door de NZa onderschreven werkwijze zijn de huisarts (als Ksyos arts) en de medisch specialist middels de toelatingsovereenkomst met Ksyos medewerker van het ZBC Ksyos voor de uitvoering en afhandeling van functieonderzoek of consult. Daarom is het niet nodig om een verwerkersovereenkomst aan te gaan.

Wanneer uw praktijk GGZ-diensten afneemt voor beslisondersteuning of eHealth levert Ksyos een ICT-dienst en vervult Ksyos de rol van Verwerker. In dat geval dient er wel een verwerkersovereenkomst tussen huisarts en Ksyos afgesloten te worden. Deze is bijgesloten bij het GGZ-contract. Voor TeleConsultatie in de GGZ geldt dit niet.

Welke patiëntgegevens verwerkt Ksyos?

Ksyos verwerkt van haar patiënten de stamgegevens, zoals naam, geslacht, geboortedatum, adres, BSN, en medische gegevens, zoals foto's of scans van aandoeningen, verslaglegging van diagnoses en behandelingen. Het doel van de verwerking is het verlenen van medische zorg en het uitvoeren van administratieve en financiële processen ten gevolge van de zorgverlening.

In de AVG staat beschreven dat organisaties een duidelijk overzicht moeten hebben van de gegevensverwerkingen die zij uitvoeren. Dit overzicht hebben wij verwerkt in een register, waarin o.a. de doelbinding voor het uitvoeren van de gegevensverwerking staat genoteerd.

Heeft Ksyos Sub-verwerkers?

Ksyos besteedt sommige verwerking van persoonsgegevens uit aan derden, zogenaamde sub-verwerkers, denk bijvoorbeeld aan de partij die de declaraties naar de zorgverzekeraar verzorgt of de partij die de hosting van het elektronisch patiëntendossier (EPD) verzorgt. Ksyos legt haar sub-verwerkers dezelfde eisen op als waaraan wij zelf voldoen, waaronder minimaal gecertificeerd zijn voor ISO27001 en/of NEN7510 waar het de verwerking van bijzondere persoonsgegevens betreft.

Hoe lang bewaart Ksyos de patiëntgegevens?

De patiëntgegevens die in het Ksyos EPD staan, worden bewaard in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Dat wil zeggen 15 jaar of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit, zie Artikel 454 Burgerlijk Wetboek Boek 7.

Is Ksyos gecertificeerd voor de ISO27001 en NEN7510?

KSYOS is NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd. Onze medewerkers zijn zich ervan bewust dat zij werken met gevoelige persoonsgegevens en hebben naast een Verklaring Omtrent Gedrag een Verklaring Bewustzijn Informatiebeveiliging ondertekend.

Mocht u nog vragen hebben over bovenstaande dan kunt u die altijd sturen naar info@ksyos.org of bellen met onze servicedesk op 020 600060.