



KSYOS TeleMedicatie Signalering

Sneller betere zorg

KSYOS TeleMedisch Centrum

KSYOS TeleMedisch Centrum is een zorginstelling die zich richt op ontwikkeling, onderzoek en invoering van TeleMedicine in de reguliere gezondheidszorg. KSYOS werkt met ruim 3500 huisartsen en 1500 medisch specialisten en andere zorgverleners en is als projectleider verantwoordelijk voor TeleMedicatie Signalering. KSYOS voert hier tevens een gebruikers- en efficiëntie onderzoek naar uit.

KSYOS TeleMedicatie Signalering

Uit onderzoek blijkt dat verkeerd medicijngebruik (waaronder therapie ontrouw) leidt tot 41.000 ziekenhuisopnames per jaar, waarvan 19.000 potentieel vermijdbaar. De geschatte kosten hiervan zijn ruim 85 miljoen euro per jaar. KSYOS TeleMedicatie Signalering helpt de therapietrouw van cliënten te verbeteren.

KSYOS TeleMedicatie Signalering is een geautomatiseerde telefonische dienst, die door de apotheek wordt aangeboden aan cliënten die een baxterrol gebruiken voor hun medicatie. De cliënt wordt geautomatiseerd gebeld (op een vaste of mobiele lijn) wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen.









De apotheek heeft inzicht in de therapietrouw van de cliënt via het TeleMedicatie Dossier (TMD). Indien gewenst kan er een vangnet voor de cliënt worden gecreëerd wanneer deze herhaaldelijk zijn of haar medicatie-alarm niet bevestigt.

Waarom KSYOS TeleMedicatie Signalering?

- Verbeterde therapietrouw van polyfarmacie cliënten door een telefonische herinnering;
- Cliëntbinding door de extra service vanuit de apotheek;
- Inzicht in het daadwerkelijke medicijngebruik van de cliënt middels het gekoppelde TeleMedicatie Dossier (TMD);
- Directe actie vanuit de apotheek indien de therapietrouw van de cliënt niet voldoende is;
- Automatische koppeling met software voorverpakkers.

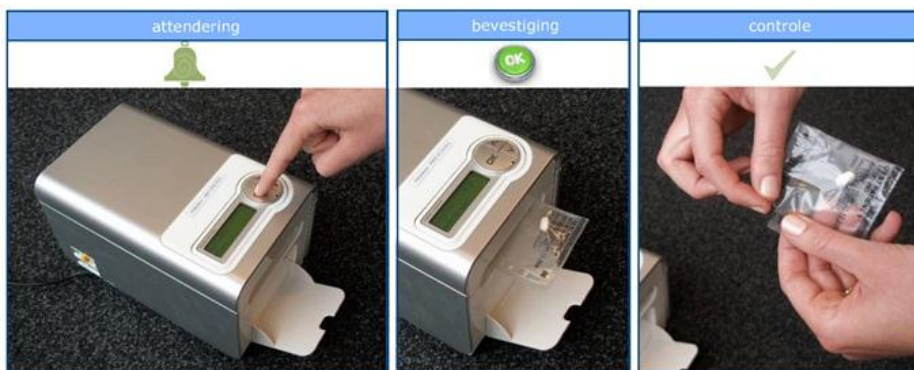
Doelgroep

KSYOS TeleMedicatie Signalering is ontwikkeld ter ondersteuning van zelfstandige cliënten van apotheken, die langdurig meerdere medicatie momenten op een dag hebben (polyfarmacie cliënten). De apotheek selecteert voor TeleMedicatie Signalering die cliënten die in aanmerking komen voor een baxterrol, of er al gebruik van maken. Deze cliënten gaan zelfstandig om met de baxterrol en zijn gemotiveerd hun medicatie in te nemen, maar om andere redenen kan de therapietrouw te kort schieten. De cliënten worden met TeleMedicatie Signalering op een laagdrempelige manier voorzien van ondersteuning bij het innemen van medicatie.

<p>1. De cliënt haalt de baxterrol op bij apotheek;</p>	
<p>2. De apotheek programmeert het medicatieschema in het TeleMedicatie Dossier (TMD)</p>	
<p>3. De cliënt ontvangt op elk medicatie inname moment een herinneringstelefoontje op een vast of mobiel nummer;</p>	 <p data-bbox="901 427 1061 534">Het is tijd voor uw medicatie!</p>
<p>4. Nadat de cliënt heeft opgenomen krijgt deze via een automatisch bericht het verzoek de medicatie herinnering te bevestigen door op [2] te drukken;</p>	
<p>5. De cliënt pakt het juiste baxterzakje van de rol, controleert dit op datum, tijdstip, naam en inhoud, knipt het open en neemt de medicatie in;</p>	
<p>6. De medicatiebevestiging wordt gelogd in het TMD;</p>	
<p>7. Indien de cliënt niet bevestigt, wordt er desgewenst een email gestuurd naar een door de cliënt opgegeven emailadres;</p>	
<p>8. De apotheek (of eventueel mantelzorgers via email) kan zo therapietrouw controleren en de cliënt coachen.</p>	

KSYOS TeleMedicatie Aanreiking (TMA)

In samenwerking met thuiszorgorganisaties en apothekers biedt KSYOS aan geïndiceerde cliënten TeleMedicatie Aanreiking via geautomatiseerde dispensers aan. Deze dispenser geeft op het juiste moment een geluid- en lichtsignaal, reikt het baxterzakje geautomatiseerd aan en snijdt het baxterzakje open. Eerste onderzoek wijst uit dat TMA de zelfstandigheid van de cliënten vergroot en de kwaliteit van zorg verbetert. Kijk voor meer informatie op www.KSYOS.org/tma.



Meer informatie?

Voor meer informatie over KSYOS TeleMedicatie Signalering of één van de andere TeleMedicine diensten kunt u ons bereiken via onderstaande contactgegevens:

KSYOS TeleMedisch Centrum
Amsterdamseweg 206
1182 HL, Amstelveen

T: 020 - 600 00 60

F: 020 - 203 11 21

E: info@KSYOS.org

W: www.KSYOS.org